



Qualität aus Leidenschaft



Chemie

Quality Management Software

Qualität in der Chemieindustrie

Modulare Lösungen für das Qualitätsmanagement in Ihrer Branche

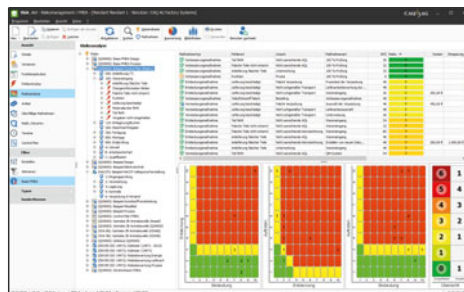
Von der chemischen Industrie und ihren Erzeugnissen hängt eine Vielzahl von Branchen ab. So würde beispielsweise in der Kunststoff- und Lebensmittelindustrie, im Automobil- oder Maschinenbau ohne die über 70.000 verschiedenen Produkte der chemischen Industrie Stillstand herrschen.

Qualität und Sicherheit

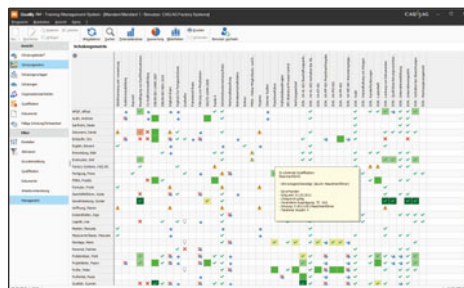
Die Herstellung von anorganischen/organischen Grundchemikalien, Kunststoffen, Farbstoffen, Tensiden und Düngemitteln oder Spezialprodukten wie Klebstoffen, Pestiziden, Anstrichmitteln, Konservierungsmitteln und Feinchemikalien ist für die Funktionsfähigkeit der modernen Industrielwelt und Konsumgesellschaft unverzichtbar. Da diese industriell gefertigten Bestandteile auch zumeist die Grundzutaten für spätere Produkte bilden, ist die Qualität in dieser Initialphase der Wertschöpfungskette besonders wichtig.

Die Produkte und Fertigungsprozesse in der Chemie unterliegen neben den Grundsätzen der Periodentafel auch zahlreichen internationalen Normierungs- und Regelwerken, wie beispielsweise der ISO 9001, dem Chemikaliengesetz (ChemG), der Gefahrstoffverordnung (GefStoffV), REACH sowie einer Vielzahl von Normen des ICS 71.

Die **CAQ.Net**®-Lösungen der CAQ AG bieten alles, was Unternehmen in der chemischen Industrie brauchen, um die Inhalte jener Regelwerke umzusetzen und ihre Qualität durchgängig gewährleisten und belegen zu können. Hierzu zählen unter anderem auch die Anforderungen im Bereich Mitarbeiterqualifikation: Die Schulung von Mitarbeitern hinsichtlich der Kenntnis von Gefahrstoffen, der sicheren Handhabung von Chemikalien oder der Bedienung von Produktionsanlagen sind nur einige Gründe für ein ganzheitlich praktiziertes Schulungsmanagement.



Vorher-/Nachher-Risikomatrix



Übersicht über den aktuellen Qualifikationsstatus der Mitarbeiter



Schulungsmanagement

Das **Qualify.Net** Modul von **CAQ.Net®** unterstützt bei der Planung, Durchführung und Dokumentation sämtlicher Qualifizierungsmaßnahmen. Neben der Dokumentation aller vorhandenen Qualifikationen und der Planung von zukünftigen Mitarbeiterschulungen schafft vor allem der ständige automatische Soll-Ist-Abgleich der benötigten und vorhandenen Ausbildungen eine signifikante Arbeitserleichterung. Um eine schnelle Übersicht über den aktuellen Qualifikationsstatus der Mitarbeiter zu erhalten, erstellt **Qualify.Net** jederzeit live aus den vorhandenen Daten eine Qualifikationsmatrix, in der übersichtlich alles Wichtige dargestellt wird.

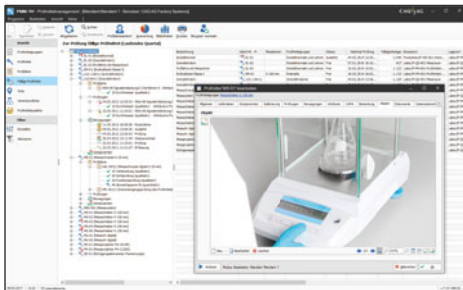
Sollte die Qualifikation eines Mitarbeiters an einem spezifischen Zeitpunkt ablaufen und erneuert werden müssen, so weist das System frühzeitig auf diese Tatsache hin und übernimmt auch die Erinnerung und Maßnahmenverfolgung. Zusätzliche E-Learning-Fähigkeiten runden das Profil des Moduls ab und ermöglichen Mitarbeitern einen durchgängig vernetzten, dezentralen und papierlosen Zugriff auf relevantes Unternehmenswissen, welches diese mittels Selbststudium und Selbstprüfung verinnerlichen können.

LIMS für den Laboreinsatz

Die **CAQ.Net®** Software unterstützt Sie mit seinem modularen Aufbau konsequent bei allen Analysen, Prüfungen und Untersuchungen im Labor und ermöglicht so eine ganzheitliche Probenverwaltung. Von Probeneingang, -vorbereitung und -verteilung über die Planung und Durchführung der Analytik bis zu der statistischen Analyse und Erstellung von Regelkarten bietet das **CAQ.Net®** Modul **Compact.Net** sämtliche Werkzeuge, die für Datenerfassung, -aufbereitung und -auswertung im Labor benötigt werden. Um die Informationssicherheit und vielfältigen Traceability-Vorgaben einhalten zu können, verfügt die Software darüber hinaus über Werkzeuge zur Rückverfolgbarkeit mit umfassender Chargenverfolgung sowie eine reversionssichere Verwaltung von Analysevorschriften. Die Möglichkeit von zusätzlichen Validierungsprüfungen nach Abschluss der Laboranalyse, ein vollautomatischer Etikettendruck oder die automatische mehrsprachige Erstellung von chargenbezogenen Zertifikaten runden den Funktionsumfang ab.

Analysegeräte verwalten und kalibrieren

Da über die Verlässlichkeit von Informationen bereits bei ihrer Erfassung entschieden wird, sind einwandfrei funktionierende Analysegeräte oder Prüfmittel unumgänglich. Um gewährleisten zu können, dass die eingesetzten Geräte immer korrekt kalibriert und in einwandfreiem Zustand sind, fordern die geltenden Normen und Richtlinien die Umsetzung eines Prüfmittelmanagements.



Planung, Verwaltung, Überwachung und Kalibrierung von Laborgeräten

Highlights

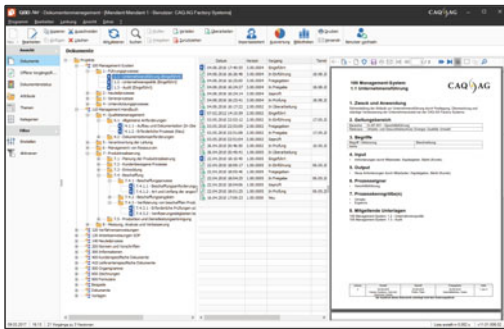
- ✓ Bidirektional in die verschiedensten IT-Systeme eingliederbar
- ✓ Laboratory Information Management System (LIMS)
- ✓ Online/Offline Audit- und Checklistenmanagement
- ✓ Zertifikatsmanagement und Verwaltung von Certificates of Analysis (CoA)
- ✓ Qualifikationsmatrix zur Überwachung von Schulungsmaßnahmen
- ✓ Auswertungsplanung mit Statistik- und Analysefunktionen
- ✓ Rückverfolgbarkeit (Traceability) bis zum einzelnen Messwert
- ✓ Prüfpläne für Wareneingang, SPC und Warenausgang
- ✓ Lieferantenmanagement und portalbasierte Lieferantenbewertung
- ✓ Systemweites Audit-Trail
- ✓ Ursachenanalyse mit Ishikawa-Diagrammen und 5-Why-Methode
- ✓ Änderungsmanagement mit abteilungsübergreifendem Änderungsworkflow
- ✓ Normenkonformes Arbeiten und signifikante Kosteneinsparungen
- ✓ Überwachung von Badparametern wie pH, Temperatur, mikrobiologische Unbedenklichkeit etc.
- ✓ Formulargenerator, um eigene Formulare zu gestalten
- ✓ Eskalationsmanagement für Maßnahmen- und Terminverfolgung
- ✓ Workflow-Management und Beurteilung von Maßnahmenwirksamkeit
- ✓ Modulübergreifende Verknüpfung von Artikeln, Artikelgruppen, Prozessen, Dokumenten, Prüfplänen usw.
- ✓ Benutzerdefinierte Zugriffsrechteverwaltung
- ✓ Aufruf von mitgeltenden, eingeführten, gelenkten Dokumenten
- ✓ u. v. m.

Bei **CAQ.Net®** kommt hierzu das Modul **PMM.Net** zum Einsatz. Neben der permanenten Echtzeitüberwachung und Dokumentation von Zustand, Kalibrierstatus, Lagerort etc. kann mit dieser Lösung sichergestellt werden, dass nur jene Geräte für Messprozesse eingesetzt werden, die verfügbar und in einem ordnungsgemäßen Zustand sind.

■ Alle Dokumente im Griff

Ein Dokumentenmanagement ist nicht zuletzt notwendig, um die durch gängige Regelwerke geforderten Dokumentationspflichten einhalten zu können. Das Dokumentenmanagementmodul **QBD.Net** erlaubt es Ihnen, sämtliche Faktoren Ihrer Dokumentenverwaltung modulübergreifend zu steuern.

Erstellen, pflegen, lenken und archivieren Sie ganz einfach alle Ihre Dokumente mit nur einem System. Die Software kann hierzu vollständig in bestehende Office-Programme eingebunden werden, das heißt, Sie benutzen Ihre alltäglichen Programme ganz einfach weiter und **QBD.Net** übernimmt die komplette Überwachung und Steuerung der Dokumente. Das Modul beinhaltet darüber hinaus ein Eskalationsmanagement, eine Zugangsüberwachung sowie verschiedene Projektverfolgungsmechanismen und ermöglicht eine 100 % papierlose Dokumentation.



Dokumentenmanagement

■ Einbindung in das ERP-System

Mit **CAQ.Net®** beschränkt sich die Datentransparenz nicht nur auf die Daten aus der CAQ-Software, denn **CAQ.Net®** kann direkt mit dem hauseigenen ERP-System verbunden werden. Über eine Standardschnittstelle werden beispielsweise Stammdaten und Bewegungsdaten zwischen dem Warenwirtschaftssystem und dem CAQ-System ausgetauscht. So werden die Artikelstammdaten synchronisiert und die Wareneingangsprüfungen vollautomatisch in **CAQ.Net®** angemeldet, nachdem im ERP-System ein Wareneingang registriert wurde. Die direkte Kommunikation der Systeme erhöht die Prozesseffizienz im Unternehmen somit noch weiter.

■ Langjährige Erfahrung

Dank 30 Jahren Erfahrung und einer engen Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern können wir immer wieder aufs Neue den Beweis erbringen, dass wir sämtliche qualitätsrelevanten Aspekte und auch die aktuellsten Anforderungen aus der chemischen Industrie in **CAQ.Net®** fachgerecht umgesetzt haben. Dieser stetige Soll-Ist-Abgleich bedeutet für unsere Kunden, dass sie mit **CAQ.Net®** immer über eine leistungsstarke Softwarelösung verfügen, die professionelles, effizientes und normgerechtes Arbeiten ermöglicht.

Management



Prozess- & Workflow-Management



Dokumentenmanagement



Schulungsmanagement / E-Learning



Projektmanagement



Änderungsmanagement

Assurance



Prüfplanung / Qualitätsprüfung SPC / LIMS



Erstmusterprüfung



Prüfmittelmanagement



Vorbeugende Instandhaltung

Monitoring



Auditmanagement



Lieferantenmanagement



Risikomanagement / FMEA



Reklamationsmanagement / CAPA

Analysis



Qualitätszentrale



Kennzahlenmanagement



Aufgaben- und Eskalationsmanagement

Integration



WEB-Applikationen



Kundenspezifisches Customizing



Systemintegration / Schnittstellen



CAD-Integration

Software zum Qualitätsmanagement

Die 1993 gegründete CAQ AG ist einer der weltweit führenden Anbieter von Softwarelösungen zum Qualitätsmanagement. Unsere richtungswisende **CAQ.Net®** Software-Suite ist global und branchenübergreifend überall da im Einsatz, wo es wichtig ist, die Qualität, Sicherheit und Funktionstüchtigkeit von Produkten zu gewährleisten.

Schaffen Sie mit **CAQ.Net®** eine maßgeschneiderte QM-Lösung für Ihr Unternehmen, die bezüglich Kompatibilität, Leistungsfähigkeit und Zukunftssicherheit ihresgleichen sucht.



Beste Referenzen

Bei der CAQ AG steht immer der Anwender im Fokus, denn niemand weiß besser, was für den reibungslosen Ablauf von tagtäglichen Geschäftsprozessen im Betrieb benötigt wird, als unsere Kunden selbst.

Namhafte und hinsichtlich ihres Qualitätsmanagements besonders anspruchsvolle Kunden beschreiben ihre Erfolgsgeschichte und stehen Ihnen als Garant und Referenz für eine leistungsfähige, zuverlässige und faire Softwarelösung zur Verfügung. Ausführliche Anwenderberichte unserer Kunden finden Sie im Internet unter www.CAQ.de/Anwender.





CAQ AG Factory Systems
Kastanienweg 1, D-55494 Rheinböllen

Telefon: +49 6764 90200-0
Telefax: +49 6764 90200-119
E-Mail: Info@CAQ.de
Internet: www.CAQ.de

© 1993 - 2019 CAQ AG Factory Systems, Nachdruck und Verwendung nur mit Genehmigung der Redaktion.
Die in der Broschüre verwendeten Produkt- und Firmennamen/-logos können Marken oder eingetragene
Marken der jeweiligen Inhaber sein.

