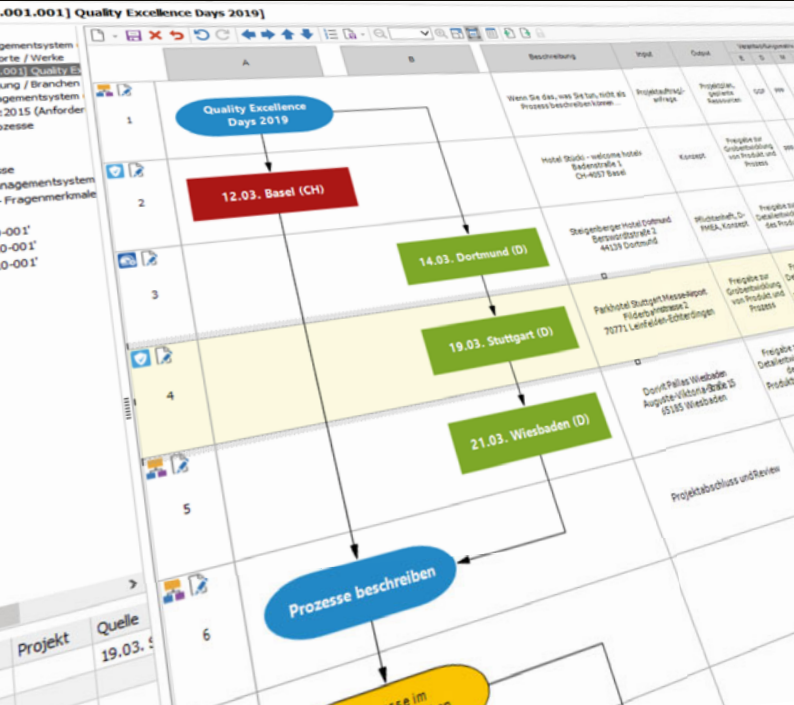


Qualität aus Leidenschaft



Quality Excellence Days 2019

Quality Excellence Days 2019:

Wenn Sie das, was Sie tun, nicht als Prozess beschreiben können ...

... dann wissen Sie nicht, was Sie tun. Im Jahr 2019 nehmen wir uns diese W. Edwards Deming zugeschriebenen Worte zu Herzen und machen in unseren Quality Excellence Days kurzen Prozess mit Prozessen. Erfahren Sie, wie unsere CAQ-Softwarelösung Sie dabei unterstützt, einen ISO 9001-konformen Prozess im Unternehmen zu erstellen, zu kommunizieren und zu überwachen. Von Risikoanalysen und Turtle-Diagrammen in der Erstellungsphase über die Dokumentation und Schulung bis zur finalen Überprüfung und Auditierung des Prozesses in der Schlussphase: In den diesjährigen Quality Excellence Days wird aufgezeigt und an praktischen Beispielen vermittelt, was Sie für ein ganzheitliches Prozessmanagement benötigen.

■ Das Prozessmanagement: Pflicht und Kür

Sie kennen das bestimmt, es ist wieder Auditzeit und der Auditor möchte sehen, ob man sein Unternehmen und sein QM-System im Griff hat. Vor allem interessiert er sich für die Prozesse im Unternehmen. Da ist es mal wieder, dieses Wort „Prozess“.

Egal ob ISO 9001, ISO 13485, IFS oder IATF 16949: Sämtliche dieser Normenwerke fordern, dass Verantwortlichkeiten und Abläufe anhand von Prozessbeschreibungen schriftlich festgehalten werden und den realen Gegebenheiten entsprechen. Zwischen der erfolgreichen oder nicht erfolgreichen Zertifizierung entscheidet neben weiteren Faktoren daher auch, wie gut man seine Prozesse abbilden kann.

Verwunderlich ist dies nicht, denn von der Unternehmensstruktur über die Darstellung von Verantwortlichkeiten bis hin zur detaillierten Arbeitsanweisung in der Fachabteilung – Prozesse sind das Herzstück unternehmerischer Führung und der Schlüssel zur erfolgreichen Wertschöpfungskette und Produktentstehung.

■ Praxisnah, verständlich und live

In den Quality Excellence Days lernen Sie die wichtigsten Softwarewerkzeuge kennen, die Sie für ein ganzheitliches Prozessmanagement in Ihrem Arbeitsalltag benötigen: praxisnah, verständlich und live. Wir sind selbst nach ISO 9001:2015 zertifiziert und berichten in dieser Veranstaltung unter anderem auch über unsere eigenen praktischen Erfahrungen. Ganz im Sinne von Best Practice & Lessons Learned vermitteln wir Ihnen daher auch wertvolle Erkenntnisse für die Umsetzung von Prozessen aus der Praxis für die Praxis.

■ Termine - Quality Excellence Days 2019

- » **12.03.2019 in Basel (CH)** - Hotel Stücki
- » **14.03.2019 in Dortmund (D)** - Steigenberger Hotel Dortmund
- » **19.03.2019 in Stuttgart (D)** - Parkhotel Stuttgart Messe-Airport
- » **21.03.2019 in Wiesbaden (D)** - Dorint Pallas Wiesbaden

■ Agenda

09:00 Uhr - Begrüßungs-Kaffee

09:30 Uhr - Begrüßung

10:00 Uhr - **So entwerfen Sie den perfekten Prozess**

10:45 Uhr - Pause

11:15 Uhr - **So wird der Prozess von Ihren Mitarbeitern gelebt**

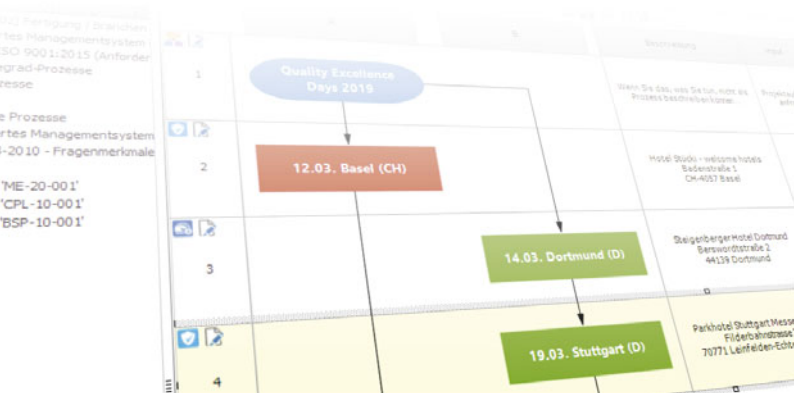
12:00 Uhr - Gemeinsames Mittagessen

13:00 Uhr - **So wird geprüft, ob der Prozess funktioniert**

13:45 Uhr - Pause

14:15 Uhr - **So sieht die Zukunft aus: Warum die Qualität künstliche Intelligenz (KI) brauchen wird**

15:00 Uhr - Veranstaltungsende und offene Gesprächsrunde



■ 1. So entwerfen Sie den perfekten Prozess

In diesem Vortrag beginnt unser Projekt rund um den perfekten Prozess. Anhand eines beispielhaften Fertigungsprozesses werden zunächst die Themen Prozesserstellung und Auswahl der Visualisierungsmethode sowie die einhergehende Risikoanalyse des Prozesses behandelt. Anschließend folgen die Themen Prozessfreigabe, mitgeltende Dokumente und Weiterleitung an verantwortliche Personen im Unternehmen mittels Web-Applikationen.

- » Wie einfach man einen Prozess visualisieren kann
- » Wie Sie die Chancen und Risiken des Prozesses analysieren
- » Wie Sie Ihre Mitarbeiter in den Prozess einbinden

■ 2. So wird der Prozess von Ihren Mitarbeitern gelebt

Jetzt hauchen wir unserem Prozess Leben ein. Hier wird zunächst aufgezeigt, wie mitgeltende Dokumente erstellt und mit dem Prozess verbunden werden. Danach erfahren Sie, wie allen am Prozess beteiligten Mitarbeitern ein durchgängig vernetzter, dezentraler und papierloser Zugriff auf relevantes Prozesswissen ermöglicht wird, welches diese mittels Selbststudium und Selbstprüfung verinnerlichen können. In diesem Vortrag werden wir live in der Software CAQ.Net® zeigen:

- » Wie Sie Dokumente mit dem Prozess verbinden
- » Wie die Inhalte dieser Dokumente vermittelt werden
- » Wie Ihre Mitarbeiter mittels E-Learning eigenständig Prozesswissen erlernen

■ 3. So wird geprüft, ob der Prozess funktioniert

In diesem Vortrag folgt die Belastungsprobe für unseren Prozess. Auf Basis des Turtle-Diagramms wird der Prozess auditiert und sämtliche Auditergebnisse anhand eines zentralen Dashboards visualisiert. Hierbei wird eine Prozessabweichung entdeckt, welche im nachfolgenden Vortrag genauer untersucht wird.

In diesem Vortrag werden wir live in der Software CAQ.Net® zeigen:

- » Wie Sie die Effektivität des Prozesses mittels eines Audits überprüfen
- » Wie Sie Prozessergebnisse im Dashboard visualisieren
- » Wie Sie Prozessabweichungen identifizieren und erforschen



■ 4. So sieht die Zukunft aus: Warum die Qualität künstliche Intelligenz (KI) brauchen wird

Erfahren Sie, wie künstliche Intelligenz (KI) bei der Messdatenvalidierung und bei der Analyse von Abweichungen helfen kann. Konkret widmen wir uns hier der Möglichkeit, den Gründen für Prozessabweichungen bei der Messwertfassung mittels Software auf den Grund zu gehen.

In diesem Vortrag erfahren Sie:

- » Welche Rolle KI in der Qualitätssicherung zukünftig spielen wird
- » Wie Machine Learning bei der Messdatenvalidierung unterstützt
- » Wie Prozessabweichungen mit Softwareunterstützung festgestellt werden

■ Was sind die Quality Excellence Days?

Die Quality Excellence Days (QEDs) sind kostenlose Fachinformationsveranstaltungen, in denen Sie die aktuellsten Trends und Innovationen sowie einige Methoden aus dem Bereich des Qualitätsmanagements und deren Umsetzung anhand von unserer CAQ-Software praxisnah erleben können.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und wünschen Ihnen schon jetzt eine informative und interessante Veranstaltung.



Anmeldung unter www.CAQ.de



Veranstalter

CAQ AG Factory Systems
Kastanienweg 1, D-55494 Rheinböllen

Telefon: +49 6764 90200-0
Telefax: +49 6764 90200-119
E-Mail: Info@CAQ.de
Internet: www.CAQ.de